



Politique de confidentialité

vos données, celles de votre enfant, et ce que nous en faisons

VERSION DU 19 SEPTEMBRE 2026 · AFFICHÉE SUR HIBOU.EDUCATION

1 · QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement est BIYN SOLUTIONS, SAS au capital de 100 euros, RCS Pontoise 933 730 921, 12 Avenue du Lac, 95500 Le Thillay, exploitant le service Hibou Éducation. Pour toute question relative à vos données : rgpd@hibou.education ou par courrier au siège.

2 · QUELLES DONNÉES NOUS TRAITONS

- Données du Parent : nom, prénom, adresse postale et électronique, téléphone, mandat de prélèvement (via notre prestataire de paiement), historique des échanges avec l'équipe.
- Données de l'enfant : prénom, niveau scolaire, matières et notions travaillées, progression sur les fiches, présence aux séances, mots du soir et bilans rédigés par l'animateur, badges obtenus. Nous ne collectons ni le nom de famille de l'enfant auprès de lui, ni son école, ni aucune donnée de santé.
- Données techniques : identifiants de connexion au campus, journal des connexions, données de mesure d'audience du site (anonymes, sans cookie).
- Contenus : photos de cahier et travaux de l'enfant, uniquement si vous les partagez et avec votre consentement pour toute publication sur le Mur des exercices.

3 · POURQUOI, ET SUR QUELLE BASE

- Exécuter le contrat : inscription, organisation des séances, suivi pédagogique, espace parent, facturation et prélèvements (base : le contrat).
- Vous informer : mot du soir, bilans hebdomadaires et mensuels, informations de service (base : le contrat) ; actualités Hibou et veillées (base : votre consentement, retirable à tout moment).
- Assurer la sécurité et la protection des enfants sur le campus : journal des connexions, traitement des signalements (base : notre intérêt légitime et nos obligations légales).
- Publier une photo ou un travail sur le Mur des exercices (base : votre consentement, spécifique et révocable).
- Respecter nos obligations légales : comptabilité, réclamations, médiation (base : obligation légale).

4 · QUI ACCÈDE AUX DONNÉES

L'équipe Hibou (direction, animateurs et enseignants pour leurs groupes uniquement, coordinateurs pour les familles qu'ils suivent), et nos sous-traitants, chacun pour sa seule mission : hébergement du campus et du site (serveurs situés dans l'Union européenne), prestataire de paiement (GoCardless, mandat SEPA), envoi des courriels (Mailjet), outil de mesure d'audience auto-hébergé sans cookie. Aucune donnée n'est vendue ni cédée. Les animateurs ne voient que le prénom et la progression des enfants de leurs groupes. Les autres enfants ne voient que le prénom de votre enfant.

5 · COMBIEN DE TEMPS

- Demandes de bilan gratuit sans suite : les coordonnées saisies dans le formulaire sont supprimées 90 jours après la demande si elle n'aboutit pas à une inscription.
- Données du compte Parent et de l'enfant : pendant la durée du contrat, puis 3 ans en archive intermédiaire (gestion des réclamations), puis suppression.
- Données pédagogiques de l'enfant (progression, mots du soir, bilans) : pendant le contrat ; vous pouvez en demander l'export ou la suppression à la fin du contrat ; suppression au plus tard 12 mois après la fin du contrat.
- Documents de facturation : 10 ans (obligation comptable).
- Photos et travaux publiés sur le Mur des exercices : jusqu'au retrait de votre consentement, et au plus tard à la fin du contrat.
- Journal des connexions et signalements : 12 mois, sauf obligation légale de conservation plus longue.

6 · VOS DROITS

Vous disposez, pour vous et pour votre enfant, des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité, ainsi que du droit de retirer votre consentement à tout moment. Écrivez à rgpd@hibou.education ; nous répondons sous un mois. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

7 · MINEURS, IMAGE ET SÉANCES

- Toute inscription est faite par un parent ou représentant légal ; nous ne créons aucun compte à la demande d'un enfant.
- Les séances ne sont pas enregistrées. La caméra sert uniquement à l'encadrement en direct.
- Les vidéos de bilan mensuel sont générées à partir de la progression de votre enfant et lui sont destinées, ainsi qu'à vous ; elles ne sont pas diffusées.

8 · COOKIES ET MESURE D'AUDIENCE

Le site hibou.education utilise uniquement des cookies techniques strictement nécessaires (session, préférences). La mesure d'audience est réalisée par un outil auto-hébergé, sans cookie ni identifiant personnel, exempté de consentement au sens des recommandations de la CNIL. Aucun traceur publicitaire n'est déposé.

9 · SÉCURITÉ ET ÉVOLUTIONS

Les données sont protégées par des mesures techniques et organisationnelles adaptées : chiffrement des connexions, accès restreints par rôle, sauvegardes, journalisation. Certains contenus pédagogiques sont préparés avec l'aide d'outils automatisés et relus par notre équipe ; aucune décision concernant un enfant n'est prise de façon automatisée. Cette politique peut évoluer ; la version en vigueur est datée et publiée sur hibou.education, et toute modification substantielle vous est notifiée.